

| | |
|--------------------|--|
| Nom Prénom | Makaoui Naouel |
| Fonction | Professeure à ICD Business School |
| Email | naouel.makaoui@gmail.com |
| Section CNU | 06–Sciences de Gestion |

CARRIERE

| | |
|---|---|
| Domaine de spécialité | <p>Management de l'innovation</p> <p>Management de l'Intelligence Artificielle</p> <p>Développement durable</p> <p>Management de la Supply chain</p> |
| Diplôme(s) et distinction(s) | <p>-Habilitation à diriger des recherches, Université Savoie Mont Blanc (2024).</p> <p>-Qualification aux fonctions de maître de conférences (2010).</p> <p>-Doctorat en Sciences de Gestion, Université de Limoges (2009).</p> |
| Expérience(s) professionnelle(s) antérieure(s) | <p>-Professeure à ICD Business School- Groupe IGENSIA.</p> <p>-Professeure associée à l'Ecole de Management de Normandie (EMN)</p> <p>-Enseignante à l'Institut d'Ingénierie Informatique de Limoges (3IL)</p> <p>-Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche à IAE de Limoges.</p> |
| Responsabilités pédagogiques | <p>-Responsable du pôle « Achats et Supply Chain Management » (ICD)</p> <p>-Responsable MBA « Achats, supply chain et développement durable » (ICD)</p> <p>-Responsable du Bachelor « Marketing et Affaires Internationales » (EMN)</p> |
| Matières enseignées | <p>Stratégies des achats responsables, Supply Chain Management, Politique d'achats et gestion des approvisionnements, Gestion des flux logistiques. Méthodologie de recherche</p> |

CONTRIBUTIONS INTELLECTUELLES

| | |
|---|--|
| Domaine(s) de recherche <i>(Préciser les thèmes de recherche)</i> | <p>Innovation et SCM</p> <p>TI et performance environnementale</p> <p>Gouvernance relationnelle et SCM</p> |
| Laboratoire(s) de rattachement | Laboratoire d'Economie, Finance, Management et Innovation (LEFMI) |

| | |
|---|--|
| <p>Responsabilité(s) scientifique(s) (Membre d'organisation scientifique, comités éditoriaux, activités d'évaluateur...)</p> | <p><u>Activités d'évaluatrice et/ou Membre scientifique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Revue « Logistique et Management » (FNEGE 2) -Revue « Supply Chain Forum an International Journal » (FNEGE 3) -Revue « Electronic Commerce Research and Applications » (FNEGE 3) -Revue « IEEE Transactions on Engineering Management » (FNEGE 2) -Revue « The International Journal of Logistics Management » (FNEGE 3) -Colloque international PROLOG « PROjet et LOGistique » -Colloque international PROPEDIA. |
| <p>Organisation de conférence</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Co-organisation du colloque scientifique organisé par l'ICD « Relation client : stratégies et innovations » 2015. Les meilleures communications ont été publiées dans la « Revue des Sciences de Gestion » n°, 275-276. -Organisation d'une session à la conférence PROLOG 2019 sur le thème : « Supply chain de la santé ». -Organisation d'une session à la conférence PROLOG 2021 sur le thème : « Blockchain in supply chain management ». -Co-organisation d'une session au congrès de l'Acfas 2024 sur le thème « Enseignement et apprentissage à l'ère de l'intelligence artificielle générative ». |

| <p>Détail des références sur les 5 dernières années</p> | |
|--|--|
| <p>Publications</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Big data analytics capability in healthcare operations and supply chain management : the role of green process innovation (avec S. Benzidia, O. Bentahar & J. Husson), <i>Annals of Operations Research</i>, 1-25. 2023 (FNEGE 2). -Impact of ambidexterity of blockchain technology and social factors on new product development : A supply chain and Industry 4.0 perspective (avec S. Benzidia & N. Subramanian), <i>Technological Forecasting and Social Change</i>, no.169, 120819. 2021 (FNEGE 2). -The impact of big data analytics and artificial intelligence on green supply chain process integration and hospital environmental performance (avec S. Benzidia & O. Bentahar), <i>Technological Forecasting and Social Change</i>, no.165, pp. 120-153. 2021 (FNEGE 2). -Improving performance through supply chain flexibility and market agility : IT orchestration perspective (avec S. Benzidia), <i>Supply chain forum : An International Journal</i>. 21(3), pp. 173-184, 2020 (FNEGE 3). -Achats responsables et création de valeur partagée. Les cas VEOLIA et LA POSTE (avec K. Saadaoui), <i>Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences</i>, no.128, pp. 81-102. 2019 (FNEGE 3). |

| | |
|---|--|
| <p>Ouvrages/Chapitres d'ouvrages</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Fiche : Principes et enjeux des achats responsables. Dans : A. Laré & K. Saadaoui (Coord.), <i>Fiches de développement durable et RSE : Rappels de cours et exercices</i>. Ouvrage collectif. Edition Ellips. 2024 -Les théories de l'entreprise réseau, chapitre d'ouvrage in Michel Barabel, Olivier Meier et Thierry Teboul, <i>Les fondamentaux du management</i>, Paris, Dunod, 2013. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>Autres publications</p> | <p>-VEJA : Circularité et innovation au cœur de la stratégie logistique (avec S. Benzidia), réf : P0349, CCMP, 2025.</p> <p>-Trait d'union : entre marketing et RSE, (avec N. Khachlouf), réf : M2012, CCMP, 2018.</p> <p>-Pour des achats publics responsables : prix d'acquisition versus démarche TCO (avec M. Spagnuolo), réf AC0021871, CCMP, 2018</p> |
| <p>Communications, Colloques /conférences</p> | <p>-Les facteurs déterminants de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle Générative (IAG) par les étudiants dans leurs activités d'apprentissage (avec A. Aloui), <i>colloque international en éducation</i>, Mai, Canada.2024.</p> <p>-Le Big Data et les stratégies d'achat circulaire, (avec A. Aloui), <i>Colloque International Prolog</i>, 20-23 Juin, Luxembourg, 2023.</p> <p>-The Impact of Circular Purchasing on Business innovation (avec A. Aloui & R. Calvi), <i>colloque IPSERA</i>, 32nd Annual Meeting, Barcelone, 2023.</p> <p>-La crise Covid-19 : vers un management alternatif de la Supply Chain, Colloque « inter-organisation » (A. Aloui & M. Wehbi Sleiman), <i>Congrès ACFAS</i>. Mai, Québec-Canada, 2022.</p> <p>-Enrichir l'expérience pédagogique après-pandémie : combiner e-learning et gamification en présentiel, <i>9ème Colloque international en éducation</i>, Mai, Montréal-Canada, 2022.</p> <p>-Impact du Big Data Analytics sur performance environnementale dans le secteur de la santé (avec S. Benzidia, O. Bentahar & J. Husson), <i>Colloque International Prolog</i>, Octobre, Nantes, 2021.</p> <p>-Analyse de l'intégration de l'e-achat et son impact sur la performance de l'entreprise (avec S. Benzidia), <i>Colloque International Prolog</i>, 19-21 juin, Metz, 2019.</p> <p>-RSE, Achats responsables et création de valeur partagée (avec K. Saadaoui), La semaine du Management- <i>Congrès de l'ADERSE</i>, 22-23 Mai, Paris, 2018.</p> |
| <p>Vulgarisation</p> | <p>-Guerre en Ukraine : tout comprendre des impacts sur les supply chain, (avec A. Aloui), <i>Supply Chain Magazine</i>, N°54.2022.</p> |